

New water utility rates for 2013

In October 2012, City Council approved 3 percent increases for both water and stormwater/flood management rates and a 5 percent increase for wastewater rates. The new rates will become effective on Tuesday, Jan. 1, 2013.

- Water has a new base rate (Block 2) of \$3.09 per 1,000 gallons used (up from \$3.00 in 2012);
- Wastewater will cost \$4.22 per 1,000 gallons (up from \$4.02 in 2012); and,
- Stormwater/flood management has a new base rate of \$7.47 per month (up from \$7.25 in 2012).

For specific information about the various customer categories, visit www.boulderwater.net.

Water Budgets

In 2007, the City of Boulder began using a water budget rate structure intended to promote water conservation. This method gives each customer a monthly water budget tailored to reflect the customer's estimated indoor and outdoor water needs. Customers who stay within their water budget pay a lower rate for service on water used. Utility customers are only billed for the water they use and not for the budgeted amount.

For a typical single-family residential customer that stays within their water budget, the total monthly bill increase will be approximately \$2.25 per month. The 2013 rate increases are necessary to keep pace with operating costs and to fund improvements to the system that are required to comply with state and federal regulations

Learn More About Your Bill and Pay Online with MyBUB

Visit www.boulderwater.net to learn about your water bill, and don't forget that you can eliminate paper bills by paying utility bills online at myboulderutilitybill.bouldercolorado.gov (MyBUB).

Did you know?

For the same price as a single 20-ounce bottle of water, you could fill a reusable bottle with tap water once a day for more than three years.

Other Changes to Service Charges

- Terminate water service = \$33
- Resume water service during normal work hours = \$31
- Resume water service after 3 p.m. and on weekends and holidays = \$58
- Reset water meter = \$54
- Special water meter reads = \$39
- 90 days past due water service termination notices = \$14



Nuevos Costos de Servicios de Agua para 2013

En octubre de 2012, El Concejo de la Ciudad aprobó un aumento de 3 por ciento hacia costos para ambos, agua y control de aguas de tormenta/y control de inundacion y un aumento de 5 por ciento a costos para aguas de desecho. Los nuevos precios serán efectivos el martes, enero 1 de 2013.

- El agua tiene una base de promedio (Block 2) de \$3.09 por 1,000 galones utilizados (más alto que \$3.00 en 2012);
- Agua de desecho costará \$4.22 por 1,000 galones (más alto que \$4.02 en 2012); y,
- Control de agua de tormentas /inundación tiene un promedio básico de \$7.47 por mes (más alto que \$7.25 en 2012).

Para información específica acerca de las categorías de clientes, visite www.boulderwater.net. Para un cliente típico de una familia residencial, que perezca dentro de su presupuesto del agua, el aumento total de su cuenta mensual aumentará aproximadamente \$2.25 por mes.

Los aumentos en costo para 2013 son necesarios para mantener el paso con los costos de operación y para financiar mejoramientos al sistema los cuales son requeridos para cumplir con los reglamentos del estado y federales.

Presupuesto de Agua

En 2007, la Ciudad de Boulder empezó a usar una estructura como promedio de costo de agua con intento de promover conservación de agua. Este método le da a cada cliente un presupuesto mensual adaptado a reflejar el uso aproximado necesario de agua adentro y afuera. Clientes quienes se mantienen dentro de este presupuesto para agua pagan un promedio más bajo por servicio sobre el agua utilizada. A clientes de servicios públicos se les cobra solamente por el agua que ellos usaron y no por la cantidad presupuestada.

Aprenda más acerca de su cuenta y pago por Línea electrónica con MyBUB

Visite www.boulderwater.net para así aprender sobre su cuenta del agua, y no se le olvide que usted puede eliminar cuentas en papel al pagar sus cuentas de servicios públicos en línea electrónica en myboulderutilitybill.bouldercolorado.gov (MyBUB).

¿Sabía usted?

Por el mismo precio de una sola botella de agua de 20-onzas, usted podría llenar de nuevo una botella reusable con agua de un grifo (agua de la llave) una vez al día por más de tres años.

Otros Cambios a costos por servicio

- ▶ Terminar el servicio de agua = \$33
- ▶ Reanudar el servicio de agua durante horas normales de trabajo = \$31
- ▶ Reanudar el servicio de agua despues de 3 p.m. y a fines de semana o en días de fiesta = \$58
- ▶ Reajustar el medidor del agua = \$54
- ▶ Lecturas especiales del medidor de agua = \$39
- ▶ Noticias de terminación de servicios pasadas por más de 90 días = \$14

Información acerca de estos cambios también está disponible en línea electrónica en www.boulderwater.net.

